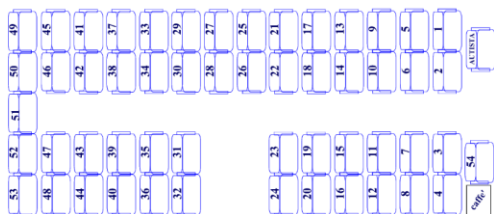


### Sui servizi

- *Procedure rigide e inderogabili per ogni servizio*
  - Esempio pratico:



Ho confermato un bus per 52 posti, non ho comunicato le variazioni e all'arrivo del bus ci sono 58 persone, 6 persone in più, come si comporterà l'autista?

L'autista comunicherà all'azienda il problema, l'azienda cercherà se possibile di variare con un veicolo più grande e questo comporterà un ritardo, ma non potrà assolutamente portare le persone oltre il numero di posti consentiti lungo i corridoi per motivi di sicurezza. Infatti ogni autobus è omologato per trasportare un determinato numero di persone che incidono come peso sulla struttura del veicolo, sui freni, sull'assicurazione dei passeggeri e per altri svariati motivi. Ogni sedile inoltre è dotato di cinture di sicurezza

- *Studio del percorso e calcolo tempi di guida ivi compresi riposi, ferie necessità del secondo autista*
  - Per ottenere il rispetto della norma europea bisogna studiare la vita lavorativa del nostro personale e tutto è registrato nel cronotachigrafo digitale accessibile dalle forze dell'ordine. Esempi:



- *Anni di esperienza lavorativa a seconda della dimensione del bus*

I nuovi assunti per procedure interne aziendali non possono guidare assolutamente veicoli di grandi dimensioni, ci sono periodi di affiancamento, per passare poi all'utilizzo delle auto, ai minibus etc... Questo è il motivo per cui nei nostri autobus vi troverete sempre persone assunte dalla nostra azienda con esperienze dai 10 ai 20 anni di lavoro.