



Scenario: Cloud Computing  
Settore: Servizi



## Autoservizi Mereu sposta su Cloud tutta l'infrastruttura applicativa

L'adozione di Microsoft Online Services ha consentito di eliminare tutti i server applicativi riducendo drasticamente i costi di gestione dell'infrastruttura. Il nuovo Microsoft Office 365 offre agli utenti la massima disponibilità e semplicità di utilizzo degli strumenti di produttività personale e comunicazione. La gestione dei client con Windows Intune ha garantito costante aggiornamento e massima protezione, liberando competenze che vengono dedicate oggi al continuo miglioramento dei servizi offerti ai clienti.

*"La migrazione su Cloud dei nostri applicativi è avvenuta senza alcuna difficoltà utilizzando unicamente le competenze interne all'azienda e Windows Intune è risultato pienamente operativo il giorno successivo alla sottoscrizione".*

Fabio Mereu  
Titolare dell'azienda

### HANNO OTTENUTO

- Completa disponibilità dei servizi applicativi, di storage e di gestione IT
- Netta riduzione dei costi di licensing, di acquisizione hardware e di gestione dell'infrastruttura
- Massima protezione da virus e malware
- Disponibilità di tecnologie allo stato dell'arte e di elevata potenza di calcolo
- Eliminazione dei tempi dedicati alla gestione IT e utilizzo delle competenze interne per attività ad alto valore di business

### CHI

**Autoservizi Mereu** ha sede a Cagliari e dagli anni '50 offre servizi per soddisfare le esigenze di mobilità in Sardegna e in tutta Italia. L'azienda offre noleggio con e senza conducente di autobus e autovetture, noleggio di veicoli commerciali, per diversamente abili e servizi di trasporto pubblici di linea.

Nel 2012 inizierà anche il servizio di car sharing.

### PERCHÉ

- Garantire costante aggiornamento dei client e protezione dagli attacchi
- Ridurre la complessità e i costi di gestione dell'infrastruttura
- Offrire agli utenti strumenti efficaci e sempre disponibili

### COME

- Sottoscrizione di Microsoft Online Services e Office 365
- Progressiva dismissione dei server applicativi interni
- Migrazione del sistema gestionale con gli strumenti di sviluppo Windows Azure
- Adozione di Windows Intune come unico strumento di gestione dei client

### SOFTWARE E SERVIZI

- Microsoft® Office 365
- Microsoft Online Services
- Microsoft Windows Azure™
- Microsoft Windows® Intune



*"Nel nostro settore oggi è necessario comunicare sempre più velocemente, integrando diversi canali e garantendo completa continuità di servizio", afferma Mereu. "Finora le tecnologie informatiche erano sviluppate pensando alle esigenze delle grandi aziende e l'implementazione degli stessi prodotti su realtà medio-piccole generava spesso problemi di gestione dell'infrastruttura. Da alcuni anni abbiamo cominciato a valutare piattaforme e servizi più adatti alla nostra realtà aziendale e fra le diverse scelte possibili abbiamo ritenuto che Windows Azure costituisse realmente un punto di svolta".*

## Le Esigenze

### L'importanza di applicazioni e servizi di gestione IT su misura dell'azienda

Autoservizi Mereu opera nel settore degli autotrasporti e del turismo offrendo servizi diversificati a clienti che richiedono massima efficienza, affidabilità, risposte rapide e capacità di offrire spostamenti anche all'ultimo minuto. Da circa 20 anni l'infrastruttura tecnologica dell'azienda è costruita su tecnologia Microsoft e la recente offerta di servizi per il cloud computing ha aperto ad Autoservizi Mereu la strada per un importante aumento dell'efficacia operativa del personale e per una drastica riduzione dei costi di esercizio dell'infrastruttura applicativa, come spiega Fabio Mereu, titolare dell'azienda.

Le modalità di utilizzo del Web da parte degli utenti di un'azienda che opera nel turismo portavano a frequenti attacchi da parte di virus e malware. Oltre ai danni derivati dai conseguenti rallentamenti e blocchi dei computer si aggiungevano quindi gli eccessivi oneri per la gestione delle policy di sicurezza e degli aggiornamenti software. L'impegno di risorse per la manutenzione e l'evoluzione di client e server era inoltre ritenuto eccessivo in un'organizzazione composta da 12 postazioni di lavoro desktop e da 20 utenti che utilizzano dispositivi mobili. L'adozione di Microsoft Online Services ha risolto tutti i problemi di sicurezza e disponibilità dei sistemi client, riducendo contemporaneamente i costi di esercizio dell'infrastruttura.

## La Soluzione

### Tempi brevissimi per la migrazione su cloud di tutta l'infrastruttura applicativa

Autoservizi Mereu ha sottoscritto i servizi applicativi offerti da Windows Azure, Windows Intune e Microsoft Office 365, dismettendo quindi i server dedicati alla gestione di posta elettronica, applicazioni collaborative, di comunicazione e di produttività personale. Sono stati contemporaneamente eliminati i database server e i sistemi di storage, affidando all'infrastruttura cloud di Microsoft Online Services l'archiviazione dei dati e i servizi di backup. Successivamente il personale tecnico di Autoservizi Mereu ha utilizzato i tool di sviluppo della piattaforma Windows Azure per la migrazione di tutte le applicazioni gestionali. In brevissimo tempo gli utenti hanno ottenuto un pacchetto completo di servizi di messaging e collaborazione, strettamente integrato con gli strumenti di Microsoft Office 365 e accessibile da qualsiasi tipo di client mobile o desktop. Le problematiche di gestione degli aggiornamenti software, di protezione da virus e di controllo del traffico in ingresso sulla LAN sono state completamente risolte con la sottoscrizione di Microsoft Windows Intune.

*"La migrazione su Cloud dei nostri applicativi è avvenuta senza alcuna difficoltà utilizzando unicamente le competenze interne all'azienda e Windows Intune è risultato pienamente operativo il giorno successivo alla sottoscrizione", dichiara Fabio Mereu. "Ho particolarmente apprezzato le funzioni che ci hanno permesso di aggiornare e controllare i client da qualsiasi postazione remota e con un livello di automazione in grado di azzerare i tempi finora dedicati alla gestione sistemistica. Windows Intune Endpoint Protection è invece risultato fondamentale per proteggere in modo proattivo tutti i nostri PC, eliminando a oggi qualsiasi malfunzionamento o fermo macchina".*

## I Benefici

### Riduzione dei costi di esercizio dell'infrastruttura fino all'80%

La migrazione verso i servizi Cloud di Microsoft ha offerto ad Autoservizi Mereu una totale protezione dalle minacce provenienti dalla rete e la garanzia di sistemi sempre aggiornati. La conseguente stabilità nelle prestazioni e la completa disponibilità dei sistemi hanno determinato una maggiore efficacia nel lavoro quotidiano del personale e dei dirigenti dell'azienda. La maggiore flessibilità nelle politiche di licensing, le interfacce più semplici e omogenee, l'immediatezza nell'implementazione delle policy di sicurezza e la netta riduzione dei costi di esercizio, sono considerate da Fabio Mereu elementi importanti di un'evoluzione tecnologica che si è finalmente adattata alle reali esigenze delle piccole imprese.

*"L'adozione di Microsoft Online Services e Windows Intune ha cambiato completamente il nostro approccio alla gestione dei sistemi informatici, liberando tempo e risorse in precedenza dedicate esclusivamente a garantire la stabilità dell'infrastruttura applicativa", afferma Mereu. "Gli utenti sono pienamente soddisfatti del nuovo Office 365 e l'utilizzo esclusivo di applicazioni Cloud ha determinato un risparmio sui costi per hardware, licenze e gestione dei sistemi pari all'80%".*



### Le competenze dell'azienda sono oggi dedicate completamente alla qualità del servizio ai clienti

La netta riduzione dei costi di esercizio dell'intera infrastruttura informatica ha determinato un nuovo fattore di competitività e permette oggi di aumentare ulteriormente la qualità dei servizi a turisti e cittadini offerti da Autoservizi Mereu. La positiva esperienza compiuta con Microsoft

*"L'adozione di Microsoft Online Services e Windows Intune ha cambiato completamente il nostro approccio alla gestione dei sistemi informatici, liberando tempo e risorse in precedenza dedicate esclusivamente a garantire la stabilità dell'infrastruttura applicativa".*

Fabio Mereu

Online Services ha convinto i responsabili dell'azienda a utilizzare esclusivamente i servizi applicativi Cloud di Microsoft, con la prospettiva di eliminare anche il server interno dedicato all'autenticazione degli utenti sulla LAN e di sfruttare le nuove funzioni di Windows Intune per una gestione dei client molto avanzata.

*"In sintesi, i servizi Cloud di Microsoft ci permettono di svolgere più lavoro con meno risorse", conclude Fabio Mereu. "Se consideriamo il tempo impiegato in precedenza solo per gli aggiornamenti ai personal computer ci rendiamo conto facilmente*

*di quanta efficienza venga offerta dalla semplice adozione di Windows Intune. La protezione dagli attacchi esterni, l'efficacia degli strumenti di Office 365 e l'utilizzo esclusivo di server Microsoft su Cloud ci permettono finalmente di dedicare tutte le energie dell'azienda ai nostri clienti".*



## Per saperne di più

Per ulteriori informazioni sui prodotti o servizi Microsoft: [www.microsoft.it/customerportal](http://www.microsoft.it/customerportal)

Per ulteriori informazioni su **Autoservizi Mereu**: [www.autoservizi.com](http://www.autoservizi.com)

Per approfondimenti sulle testimonianze dei clienti: [www.microsoft.com/italy/casi/](http://www.microsoft.com/italy/casi/)

**Microsoft®**

© 2011 Microsoft. Tutti i diritti riservati.

Questa pubblicazione è puramente informativa.

Tutti i marchi e i marchi registrati citati sono di proprietà delle rispettive società.

Microsoft - Via Lombardia, 2/A - 20068 Peschiera Borromeo (MI) - Visitateci su Internet: [www.microsoft.com/italy/](http://www.microsoft.com/italy/)

Servizio Clienti: [www.microsoft.com/italy/info](http://www.microsoft.com/italy/info)

CHSERWIN1111